

# Vormerkguthaben

Hühnerposten 1 // 20097 Hamburg  
Fon 040 42 606 - 0 // Fax 040 42 606 - 155  
info@buecherhallen.de  
verlaengerung@buecherhallen.de

Bankverbindung  
Hamburger Sparkasse  
BLZ 200 505 50  
Kto.Nr. 1283 122 628  
[www.buecherhallen.de](http://www.buecherhallen.de)



## Neuer Service im Rahmen unserer Extraleistung „Vormerkungen“

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

der Internetkatalog der Bücherhallen Hamburg bietet Ihnen 1,7 Mio Medien zur bequemen Vormerkung von zu Hause aus an. Bisher war die Anzahl möglicher Vormerkungen limitiert.

Das haben wir geändert: Ab sofort können Sie in jeder Bücherhalle ein Guthaben im Wert von 10,00 €, 20,00 €, 40,00 € oder 60,00 € auf Ihr Kundenkonto einzahlen, das Ihnen dann für Vormerkungen zur Verfügung steht.

### Wie können Sie ein Vormerkguthaben einrichten

Jeder Kunde kann ein Guthaben anlegen mit Ausnahme der Inhaber von Kundenkarten, die von der Vormerkung ausgeschlossen sind (Lehrer-Blockkarten, Gib-mir-Fünf-Karte etc.).

Sie können Ihr Guthaben persönlich in Ihrer Bücherhalle einrichten. Es ist sofort nutzbar. Eventuell noch ausstehende Schuldbeträge müssen vor der Einrichtung eines Guthabens ausgeglichen werden, der Kontostand 0,00 Euro betragen.

### Guthabenhöhe

Es ist nur die Einzahlung von festen Beträgen möglich: 10,00 €, 20,00 €, 40,00 €, 60,00 €.

### Verrechnung der Vormerkgebühren

Verfügen Sie über ein Vormerkguthaben, werden alle Vormerkgebühren – gleich, ob diese von Mitarbeitern in einer Bücherhalle oder von Ihnen selbst im Internet oder am Bücherhallen-Kundenkatalog vorgenommen wurden - mit dem Vormerkguthaben verrechnet.

### Vormerkguthaben ist aufgebraucht

Ist das Vormerkguthaben aufgebraucht, werden alle nachfolgenden Vormerkgebühren wieder als ausstehende Beträge in Ihr Kundenkonto geschrieben.

Sie können jederzeit einen neuen Guthabenbetrag einzahlen, auch wenn das alte Vormerkguthaben noch nicht aufgebraucht ist.

### Auszahlung eines Vormerkguthabens

Das vorhandene Guthaben kann an den Kontoinhaber gegen Vorlage des Personalausweises bzw. Reisepasses ausgezahlt werden. Eine Auszahlung an Dritte ist generell nicht möglich.

Bei Kundenkonten von Kindern muss der Personalausweis/Reisepass des Erziehungsberechtigten vorliegen sowie eine Einwilligung.

### Guthabenkontrolle

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich den aktuellen Stand Ihres Guthabens am Kundenkatalog in der Bücherhalle oder im Internet anzusehen. (Ihr Kundenkonto unter [www.buecherhallen.de](http://www.buecherhallen.de): Im Feld „Guthaben“ sehen Sie den aktuellen Stand

### ... und zu guter Letzt:

Das Guthaben kann nur zur Verrechnung von Vormerkgebühren genutzt werden.

### Bitte beachten Sie vor der Anlage eines Vormerkguthabens:

**Andere eventuell entstehende Gebühren werden nicht durch das Guthaben ausgeglichen. Bei Mahn-, Versäumnis- oder Servicegebühren erfolgt beispielsweise immer eine Kontosperrung bis zur Begleichung. Es können dann keine Vormerkungen vorgenommen werden, auch wenn noch ein Vormerkguthaben vorhanden ist.**

